

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Transfluid è certificato ISO9001 dal Gennaio 1997 e continuamente aggiornato fino all'attuale versione della norma "ISO 9001:2015", è inoltre costantemente monitorato per valutarne l'efficacia e per individuare eventuali aree di miglioramento. L'obiettivo che la nostra Azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, basandosi sui seguenti principi:

#### Orientamento al cliente

Transfluid effettua monitoraggi del grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente prodotti e servizi di alto valore.

La gamma di prodotti è inoltre costantemente ampliata ed adeguata rispondendo alle esigenze del mercato, in particolare verso i costruttori di impianti e macchine.

Il supporto alla clientela è sempre più capillare ed efficace, coinvolgendo anche i partner internazionali.

#### Leadership

Transfluid crea un ambiente adatto al pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi prefissati, nel rispetto delle regole etiche comportamentali, della sicurezza e dell'ambiente.

Il coinvolgimento di tutti i collaboratori per la puntuale applicazione e mantenimento del sistema per la Qualità è un requisito importante per il continuo miglioramento dell'organizzazione.

#### Crescita e partecipazione del personale

Transfluid costantemente migliora le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità, attraverso: formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

Ogni Responsabile di Servizio coordina i propri collaboratori indirizzandoli verso il miglioramento continuo, favorendo quindi lo sviluppo di idee, proposte e attività di formazione volte al continuo miglioramento professionale e culturale di tutte le risorse.

#### Miglioramento continuo

Transfluid effettua attività di continuo monitoraggio per migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo. Ove possibile si eseguono azioni preventive invece di attendere che sia qualche problema ad evidenziare le opportunità di miglioramento.

A tutti i livelli la Qualità passa per una razionale valutazione di rischi, opportunità e criticità. Il maggiore impegno iniziale è ampiamente compensato dalla riduzione di eventuali successivi interventi correttivi.

#### Monitoraggio dei fornitori

I fornitori vengono selezionati in modo da offrire le massime garanzie possibili e vengono costantemente monitorati, in modo da sensibilizzarli alla Politica per la Qualità, essi sono un anello essenziale della catena produttiva.

Per conseguire gli obiettivi strategici, la Direzione provvede a:

- individuare parametri di misurazione dell'efficacia ed efficienza dei processi e, attraverso Verifiche Ispettive, monitorare i medesimi;
- pianificare ed attuare delle attività di formazione/addestramento delle risorse rispettando competenze e professionalità acquisite;
- monitorare la Qualità percepita dal Cliente attraverso un sistema di rilevazione della soddisfazione per i servizi forniti.

Durante il Riesame Periodico del Sistema Qualità la Politica per la Qualità è sistematicamente analizzata e valutata dalla Direzione, e in relazione ai risultati, alle condizioni evolutive del Mercato e dell'Azienda nonché alle necessità di Gestione del Sistema, viene riveduta e aggiornata.

Tutto il Personale interno ed esterno ed i fornitori sono a conoscenza dei contenuti della presente Politica per la Qualità e la utilizzano costantemente e normalmente nell'ambito delle attività lavorative, partecipando in maniera attiva e proattiva al raggiungimento dell'eccellenza, della soddisfazione del Cliente ed al miglioramento continuo.

23-11-20

